

# INFORME

## Programa voluntariado “Aislados pero no solos”

---

**100 días de funcionamiento.**

El programa de voluntariado “Aislados pero no solos” es una iniciativa puesta en marcha por el Ayuntamiento de Teruel y la Federación de Asociaciones de Vecinales y Culturales de Teruel.

Las personas incluidas en este proyecto solidario son:

**- Ayuntamiento de Teruel**

Ramón Fuertes y Carlos Aranda

**- Federación de Asociaciones Vecinales y Culturales de Teruel**

Pepe Polo, Patricia Blasco y Lucía Caballero

**- Coordinadoras**

Sonia Garzarán y Samantha Gómez

## Voluntariado

La cantidad de personas voluntarias total es de 296, estos se pueden dividir según su predisposición.

- Voluntariado con disposición para realizar cualquier labor son 187.
- Voluntariado dispuestos para hacer llamadas de control o hacer algún tipo de acompañamiento telefónico, son 25 de las cuales 12 de ellas son el equipo principal por el cual pasan las llamadas, y las otras 13 personas están a la espera.
- Voluntariado en la cadena de producción de mascarillas son 57, la mayoría de estas son personas que cosen mascarillas, batas, etc y minoría son personas que donan material para poder hacer estos productos.
- A través de “Conecta Teruel” hay 16 empresas que colaboran con el programa de voluntariado, haciendo donaciones de material, vehículos, personal, etc.
- Voluntariado para el servicio de psicología hay 6
- Voluntariado Politécnica de Teruel 5

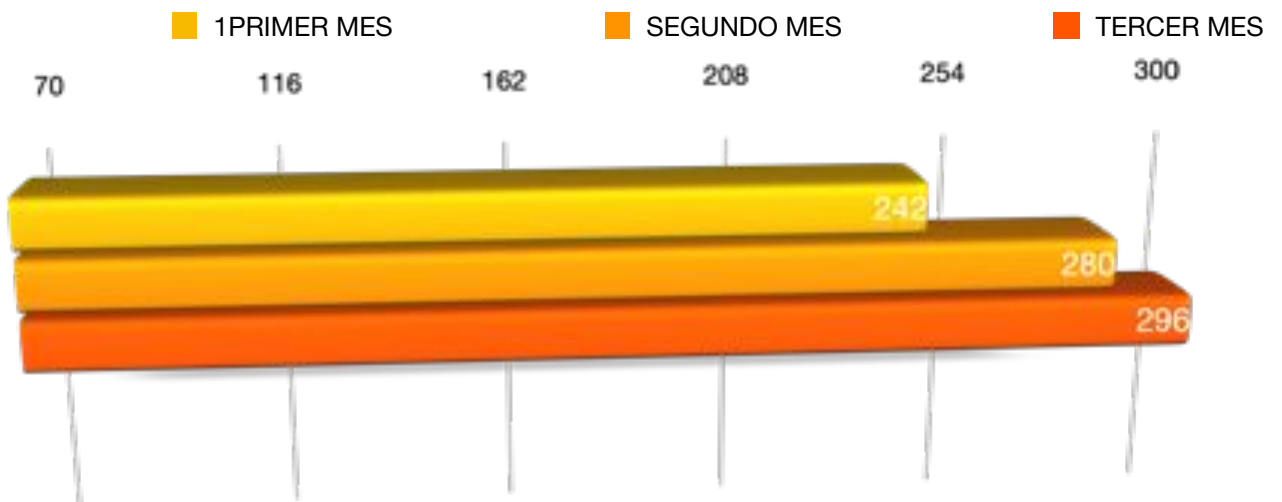
VOLUNTARIOS	
Informaticos	5
Psicologas	6
Acomp. Telefono	25
Empresas	16
Mascarillas	57
Voluntarios	187
<b>Total</b>	<b>296</b>

Tipo	Voluntarios
Carrel	2
Arrabal	5
Barrio El Carmen	4
Informaticos	5
Barrios Rurales	13
San Julian	19
San Leon	21
Fuenfresca	26
Centro	32
Ensanche	38
Otros	27
Psicologas	6
Llamadas	25
Empresas	16
Mascarillas	57
<b>Total</b>	<b>296</b>

- Empresas
- Acomp. Telefono
- Politécnica
- Mascarillas
- Psicologas
- Voluntarios



**DIFERENCIA VOLUNTARIOS MESES**



## Acciones realizadas por el equipo de coordinación y voluntariado

### ○ Comidas residencia Turia, Centro de día Santa Emerenciana, Albergue Transeúntes, Sanitarios.

R. Turia: 13 personas y prácticamente se les lleva la comida todos los días. 754 servicios.

Centro de día: Se han llevado comidas a 10 personas sumando 648 servicios.

Albergue Transeúntes: Al principio se llevaba a 12 personas solo la comida y desde el 16/04/20 se lleva comida y cena. Total 1164 servicios.

Comidas a Personal Sanitario: Se ha llevado al Hotel Reina Cristina comidas y cenas para personal sanitario allí alojados. 22 Servicios

**Usuarios de Caritas:** Se presta soporte de cualquier necesidad a usuarios de caritas, aquí se hacen repartos de comidas, llamadas de seguimiento, se llevan alimentos,...

#### **Servicio de psicología :**

Este servicio se puso en funcionamiento el 22 de marzo, en el que 4 voluntarias y la psicóloga Samantha (+2 de reserva), han hecho un total de 70 llamadas a 19 personas diferentes.

#### **Colaboración Servicios Sociales:**

En este caso se ha colabora llevando tarjetas monederos, repartos de comida a secretariado gitano, reparto comidas de banco de alimentos,....

#### **General:**

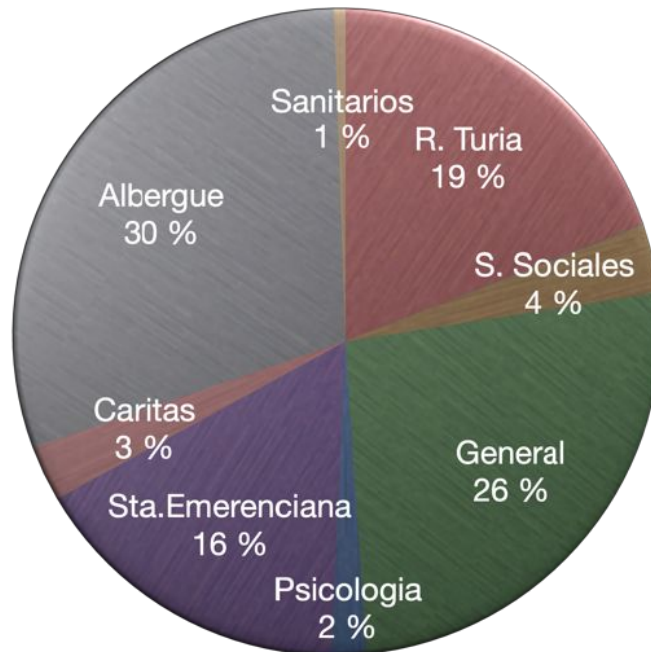
Incluimos cualquier servicio, desde hacer la compra, comprar medicamentos, llamadas para comprobar el estado y necesidades, acompañamiento telefónico, sacar animales de compañía, etc

SERVICIOS PRESTADOS	
R.Turia	754
Albergue Transeúntes	1164
Usuarios Caritas	109
Sanitarios	22
Psicologia	70
Servicios Sociales	138
General	1035
Tablet	2
Sta. Emerenciana	648
Total general	3942



*El total de servicios no incluyen, de forma generalizada, las entregas individuales o colectivas de mascarillas, batas y protectores faciales.*

- R. Turia
- Sta. Emerenciana
- Tablet
- Caritas
- S. Sociales
- Albergue
- General
- Sanitarios
- Psicología



### DIFERENCIA SERVICIOS MESES





## Empresas Colaboradoras:

**tedecom**  
Seguridad, Domótica e Incendios

**telepizza**

**TECMOLDE**  
Art & Technology

fundación  
**Tervalis**

**CLINICA DENTAL**  
Dr. Jorge Echebur

**RM**  
RMGRUPO AUTOMOCIÓN  
**RIMAUTO** www.rimauto.com

**CEPSA**

**Schweppes**

**RENAULT**

**VOPERTESA, S.L.**  
VOLADURAS Y PERFORACIONES TERUEL S.L.  
C/ALFONSO DE ARIZ 11 - TERUEL - 500041 - TERUEL

**FloService**  
CENTRO DE FORMACIÓN

**PAPELERIA  
ENSANCHE**

**BAR LAS  
VEGAS  
TERUEL**

**TeruelTV**  
www.terueltv.com

**GT GASÓLEOS  
TERUEL**

**Escuela Universitaria  
Politécnica - Teruel**  
**Universidad Zaragoza**



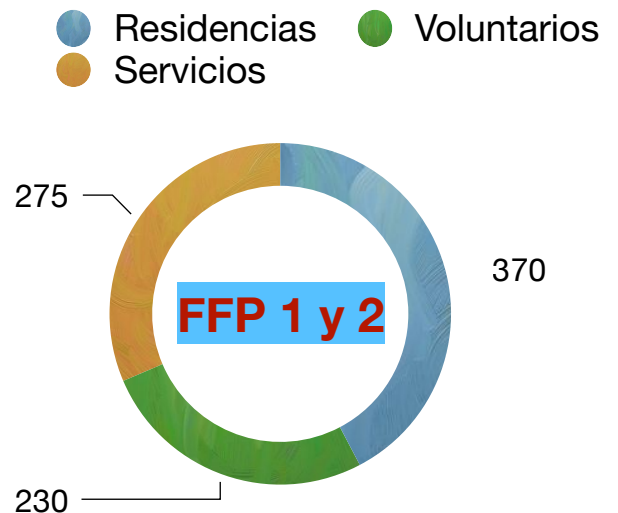
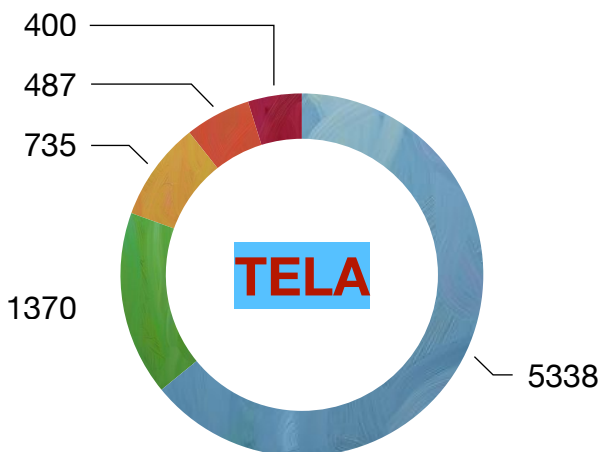
**Teruel**  
AYUNTAMIENTO



Mascarillas	Batas	Llamadas psicología	Voluntarios movilizados
<b>8330</b>	<b>470</b>	<b>70</b>	<b>296</b>
Protectores faciales	Alimentación donada y entregada	Servicios totales realizados	
<b>2290</b>	<b>5785</b>	<b>3942</b>	

### MASCARILLAS:

- Ciudadanos
- Niños
- Comercios
- Centros Salud
- Residencias





**Teruel**  
AYUNTAMIENTO

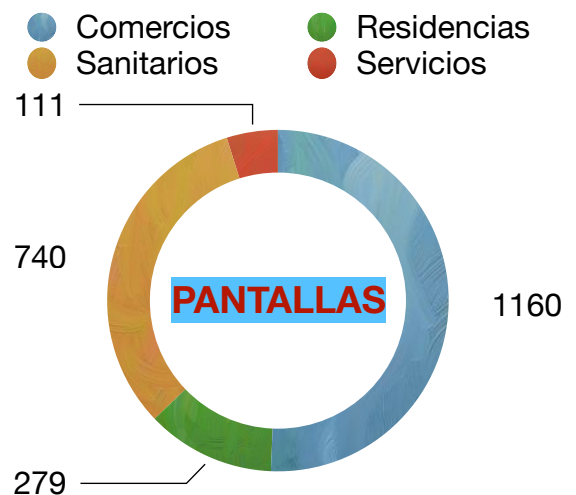


Las mascarillas se han entregado de varias formas:

- Centro de día Santa Emerenciana
- San Leon a través de la Asociación de Vecinales
- Arrabal a través de la Asociación de Vecinales
- San Blas a través de la Asociación de Vecinales
- Fuenfresca a través de la Asociación de Vecinales
- San Julian a través de la Asociación de Vecinos
- Iniciativa solidaria de la Concejalía de Deportes
- Protección Civil
- Se han llevado a domicilio a través de los voluntariados.

### PANTALLAS:

Las pantallas se entregan principalmente a través de CCA y ACES, propios comerciantes que vienen al Centro de día y el resto se lleva con voluntarios.



### ALIMENTOS:

Estos alimentos han sido donados por el internado de Santa Emerenciana y la Escuela Hogar, así como Schweppes a través de Yus y Terdibe

Otra parte se ha distribuido en colaboración con Servicios Sociales y donados por el banco de alimentos y se ha destinado a:

Gente con pocos recursos y a residencias.



### Contactos

Se mantienen contactos con las diferentes residencias para saber sus necesidades y canalizar las donaciones hacia ellos.

Alfambra, Gea de Albarracín, San Pablo, Paules, Rey Ardid, Hogar San José, Javalambre Seminario, San Hermenegildo, Atadi (Residencia Estrella), Hogar Turia y el Sagrado Corazón de Jesús.

También se mantiene contacto con los hospitales de la ciudad:

Hospital San José, Pinar, San Juan de Dios y el Obispo Polanco

Igualmente con las diferentes asociaciones de comerciantes y empresas.

Centro Comercial Abierto, ACES y ASEMPAZ

También existe un estrecha colaboración con lo Servicios Sociales del Ayuntamiento de Teruel

# ANEXO

## Campañas:

<p><b>Aislados, pero no solos</b> Programa de voluntariado</p>  <p>24/7</p> <p>Teruel Voluntarios / Usuarios 628750544</p>	<p><b>Aislados pero no solos</b> Programa de voluntariado</p> <p><b>! SI TIENES UN VECINO MAYOR avisanos y lo llamaremos, podrías salvar una vida.</b></p>  <p>Teruel 628750544</p>	<p><b>Aislados pero no solos</b> Programa de voluntariado</p> <p><b>¿Tienes mascarillas o material para hacer? ¡Llámanos! vamos a recogerlas y las llevamos donde las necesitan.</b></p>  <p>Teruel 628750544</p>
<p><b>Aislados pero no solos</b> Programa de voluntariado</p> <p><b>Psicólogas voluntarias:</b> <i>Si estás solo, o no, pero sientes que la situación de aislamiento te desborda en algún momento, llámanos, nuestras psicólogas te darán las herramientas necesarias.</i></p>  <p>Teruel 628750544</p>	<p><b>Aislados pero no solos</b> Programa de voluntariado</p> <p><b>URGENTE</b> NECESITAMOS GUAANTES PARA NUESTROS VOLUNTARIOS</p>  <p>Teruel 628750544 681153238</p>	<p><b>Aislados pero no solos</b> Programa de voluntariado</p> <p><b>Si quieres que te ayudemos a hablar con tus familiares ¡Llámanos!</b></p>  <p>Teruel 628750544 681153238</p>
<p><b>Aislados pero no solos</b> Programa de voluntariado</p> <p>¿Trabajas en primera línea? ¿Nos proporcionas bienestar? Te devolvemos el favor: Compra, farmacia o apoyo psicológico <b>¡Llámanos!</b></p>  <p>Teruel 628750544 681153238</p>	<p>Teruel</p> <p><b>Conect@Teruel</b></p> <p>Si eres empresa y quieres ayudar a los voluntarios de "Aislados, pero no solos"</p>  <p>628750544 681153238 EMPRESAS@TERUEL.NET</p>	<p><b>Aislados pero no solos</b> Programa de voluntariado</p> <p><b>Protege a nuestros mayores</b> <i>Recoge tu mascarilla en el centro de día de Santa Emerenciana</i></p>  <p>10:00 a 12:00</p> <p>Teruel 628750544 681153238</p>
<p><b>Aislados pero no solos</b> Programa de voluntariado</p> <p><b>PAPAS Y MAMAS:</b> <i>Si necesitáis ayuda con las tecnologías</i> <b>¡Llamadnos!</b></p>  <p>Escuela Universitaria Politécnica - Teruel</p> <p>Teruel 628750544 681153238</p>		